Annex V
Beschrijving ICT-infrastructuur

De Infrastructuur

Aanbestedende Dienst maakt gebruik van een BOA-netwerkring met een 1Gbps/1Gbps glasvezelverbinding als ruggengraat van de ICT-infrastructuur. Deze netwerktopologie zorgt voor betrouwbare connectiviteit tussen verschillende locaties. Elke schoollocatie beschikt of over een Ubiquiti Edgerouter met een beperkte firewall functionaliteit, of een uitgebreide FortiGate 60F router. Het beheer hiervan ligt bij onze netwerkbeheerder Cloudwise. De router stuurt netwerkverbinding via de patchkast naar diverse (non)-PoE switches.
De draadloze connectiviteit wordt verzorgd door hoogwaardige apparatuur van Extreme Networks, waardoor een betrouwbaar draadloos netwerk beschikbaar is voor gebruikers op diverse locaties. Voor monitoringsdiensten wordt een NUC server ingezet, die zorgt voor een efficiënte en centraal beheerde netwerkomgeving.

Het beheer van applicaties van derden ligt bij Innoord zelf, behalve als er een servicecontract is afgesloten bij een product en/of bijbehorende dienst. Uit de volgende applicaties en omgevingen wordt het meest geprint:

- Chrome(OS),
- Windows 10/11
- iOS apparaten
- Applicaties zoals Google Workspace, Microsoft 365 of Office offline via Windows werkplek
- Lokale applicaties zoals Adobe PDF of Word

- Papercut

De ICT-infrastructuur is ontworpen met het oog op schaalbaarheid, waardoor toekomstige uitbreidingen eenvoudig kunnen worden geïntegreerd.

Wij maken gebruik van Papercut MF (dit gaat Papercut Hive worden), dit dient geïnstalleerd te kunnen worden op de aan te besteden apparaten. Het beheer van Papercut ligt bij onze netwerkbeheerder Cloudwise.

De gebruikers

Er werken ongeveer 550 mensen bij Innoord. Deze zijn onderverdeeld in:

- Leerkrachten
- Administratief personeel
- ICT-ers
- Overig personeel

Momenteel zijn er ±4300 leerlingen. De afspraak binnen onze stichting is dat leerlingen niet zelf kunnen printen.
De wens is om per school goede begeleiding en Nederlandstalige instructiekaarten en instructies, en Nederlandstalige softwaretraining voor …personen bovenschools. + uitgewerkte gebruiksaanwijzing.

De werkplekken

Er zijn 17 scholen en we hebben een stafkantoor.

- Op het stafkantoor worden hoofdzakelijk Windows pc's/laptops gebruikt. Een enkele medewerker gebruikt een Macbook.
- Administratief personeel op de scholen gebruikt Windows pc's/laptops of Chrome OS gebaseerde apparaten.
- Leerlingen werken hoofdzakelijk op Chromebooks.

Printen en scannen gebeurt nu via een extensie van Papercut in de browser of via een lokaal geïnstalleerde netwerkdriver ivm lokaal geïnstalleerde applicaties zoals MS Word etc.